LimX Dynamics 隐私政策

更新日期：2026 年 1 月 31 日

生效日期：2026 年 1 月 31 日

引言

欢迎您访问并使用由深圳逐际动力科技有限公司及其关联公司（以下简称“逐际动力”或“我们”）运营的逐际动力官网（https://www.limxdynamics.com/）及其子页面（以下简称“官网”）。我们高度重视用户（以下简称“您”）的个人信息保护。本政策旨在向您说明，在您使用官网过程中，我们如何收集、使用、存储、共享和保护您的个人信息，以及您如何实现自身的个人信息权利。**请您在使用我们的服务前，务必仔细阅读本《隐私政策》（以下简称“本政策”），尤其应重点关注我们以加粗/下划线形式提示的条款。**如您开始使用或继续使用官网，即视为您已充分理解并同意我们按照本政策的约定处理您的个人信息。

除非本政策另有说明，本政策适用于我们所拥有和控制的在线界面（例如网页端、API 接口及未来新增形态）以及其他由我们提供且使用本政策的所有产品及服务。本政策不适用于本网站中由第三方独立向您提供的产品和/或服务，也不适用于我们或我们的关联公司已经单独设有隐私政策的产品和/或服务。**如您对本政策内容或我们的个人信息处理行为有任何疑问、意见或建议，欢迎通过本政策“联系我们”章节所载的联系方式与我们取得联系。**

目录

一、 我们如何收集和使用您的个人信息

二、 我们如何使用 Cookie 和同类技术

三、 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

四、 我们如何存储和保护您的个人信息

五、 您如何管理您的个人信息

六、 有关第三方提供产品和/或服务的特别说明

七、 未成年人个人信息保护

八、 我们如何更新隐私政策

九、 联系我们

十、 其他

一、我们如何收集和使用您的个人信息

我们会遵循正当、合法、必要的原则，基于本政策所述目的，收集和使用您在使用官网服务过程中提供或产生的个人信息。如需将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途，或用于新的目的，我们将以合理的方式向您告知，并在使用前再次征得您的同意。不同服务所需信息不同，若您不提供实现某项功能所必需的信息，可能无法使用该功能，但不影响使用其他功能。

（一）账号注册及登录

目前，官网部分功能可能无需注册或登录即可访问。如未来我们提供账号注册及登录功能，您在注册账号时，可能需要向我们提供您的**手机号、电子邮箱地址和登录密码**。在注册账号过程中或完成账号创建后，您可根据自身意愿进一步完善账号信息，包括但不限于**昵称、账号头像、自我介绍、所在地、工作行业等**。如您不提供这些信息，将不会影响您使用逐际动力官网的基本功能。如未来我们提供第三方账号登录功能，您在选择使用该功能时，我们可能会在获得您明确授权的前提下，获取您在该第三方平台的部分账号信息，并将该第三方账号与您的本网站账号进行关联绑定。我们仅会在获得您授权的范围内处理相关信息。

（二）订购咨询

当您通过官网“订购咨询”或官网“联系销售团队”飞书表单二维码向我们提交购买咨询时，我们会收集您的**姓名、公司/机构名称、职位名称（选填）、电子邮箱（选填）、所在城市、联系电话、意向产品、应用场景（选填）、其他需求及建议**，用于为您安排匹配的人员并向您提供您所需要的购买支持服务。如您作为终端用户向我们购买逐际动力的产品或服务，为了交易的顺利达成，您需要向我们提供生成购买订单、交付产品或服务以及开具发票所需的信息，包括**您的姓名、联系电话、电子邮箱、收货地址、身份证号码、支付账号等信息。**

（三）生态伙伴招募

如您希望成为我们的合作生态伙伴，您可通过官网“生态伙伴招募”入口提交相关信息。该功能页面由我们合作的第三方服务提供商（如纷享销客平台、飞书）提供技术支持。该页面可能会收集您的**姓名、公司/机构名称、职位名称（选填）、电子邮箱（选填）、所在城市、联系电话、意向产品、应用场景（选填）、其他需求及建议等信息**，以便我们了解您的合作意向并与您取得联系。相关信息的收集和处理可能同时适用于该第三方平台的隐私政策。我们将基于合作目的合理使用您所提交的信息，并采取必要措施保障您的信息安全。

（四）响应您的反馈

您可以通过官网“支持－维修中心－申请服务”入口向我们提交反馈或服务请求。为处理您的请求并与您取得联系，我们可能会收集您在工单中填写或提交的信息，

包括**产品编号、问题类型/标题、问题描述、联系人、联系电话及相关附件**。在收到您的工单信息后，我们将为您提供售后与维修支持，并在特定情况下向您收取一定的维修费用。如您选择通过在线形式支付相关费用，该支付服务通常由第三方支付平台提供，相关支付行为及信息处理将适用第三方平台的隐私政策。第三方支付平台可能会根据其服务需要收集您的**订单信息、交易信息及支付记录**以完成支付验证。如您选择通过对公转账方式支付，我们可能会收集您的支付凭证（例如转账截图），以确认您完成费用支付并推进后续服务流程。

（五）知识问答/搜索

当您使用官网的知识问答功能或在线咨询功能时，我们可能会收集您主动输入的内容，以便理解您的问题并向您提供相应回复。当您使用官网搜索功能时，我们可能会收集您输入的**搜索关键词**，用于向您展示相关内容及优化搜索体验。相关信息通常以去标识化或聚合形式进行分析处理。我们仅在实现功能所必须的范围内处理相关信息，并采取合理措施保护信息安全。如相关功能涉及新的信息处理方式，我们将通过更新本政策或页面提示的方式另行向您说明。

（六）社区交流

如未来提供社区交流功能，我们会收集您填写的**个人资料及您的浏览记录（您的关注、浏览）和点击操作记录（点击、搜索、点赞、收藏、分享、评论、发布等行为）**，用于向您展示您可能感兴趣的内容，实现用户之间的互动交流以及优化服务体验。当您在官网社群发布内容（如文章、话题、评论、图片或视频）时，我们将收集**您主动提交的内容**，并在页面展示您的昵称、头像及发布内容。您可以在您的主页或创作中心页面查阅、管理或删除您已发布的内容。

（七）人才招聘

如您希望加入我们，您可通过官网“关于我们—人才发展”等入口跳转至我们的招聘页面或第三方招聘平台（如飞书招聘）向我们提交应聘信息，包括您的**意向城市、姓名、手机号码、邮箱、简历内容（如教育背景、工作经历、项目经验、技能情况、自我评价及社交账号等）**，用于岗位匹配、与您沟通联系及推进招聘流程。如相关招聘页面由第三方平台提供服务，则您提交的信息处理行为可能同时适用于该第三方平台的隐私政策，建议您在提交前查阅相关政策内容。

（八）广告/资讯推送

除非适用的法律不允许，我们将会通过您提供的**联系方式（如您的联系电话、电子邮箱）**以推送通知的形式向您提供您可能感兴趣的广告或资讯。如您不希望接收此类信息，您可通过邮件中提供的退订方式取消接收。**我们目前不会基于您的个人信息进行用户画像分析，也不会基于自动化决策向您提供个性化推荐内容。如未来提供此类服务，我们将依法向您告知并另行征得您的明确授权同意。**

（九）安全运行

为保障官网的运行安全，防范网络攻击及识别异常访问行为，当您访问官网时，我们可能会收集您的**IP 地址、浏览器类型、操作系统信息、访问时间及访问记录等**。该等信息主要用于系统安全防护、故障排查、风险识别及网站运行优化，拒绝提供此类信息可能影响异常行为识别，但通常不影响正常功能使用。

（十）征得授权同意的例外

您充分知晓并理解，根据相关法律法规的规定，在以下情形中，我们有权收集、使用您的个人信息，无需另行征得您的授权同意：

1．与国家安全、国防安全直接相关的；

2．与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

3．与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等司法活动相关的；

4．为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需，或者为按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；

5．为履行法定职责或法定义务所必须；

6．为应对突发公共卫生事件，或在紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

7．从合法公开披露的信息或您自行向社会公众公开的个人信息中收集您的个人信息，例如通过合法的新闻报道、政府信息公开等渠道获取的信息；

8．学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必需，且对外提供研究成果时已对其中包含的个人信息进行去标识化处理的；

9．法律法规规定的其他情形；

10．已经进行匿名化处理，且无法识别特定个人且不能复原的信息，不属于个人信息，对该等信息的处理无需另行征得您的同意。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

1．当您访问我们的网站时，为了向您提供请求的服务或保证我们的网站正常运行，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助 Cookie，网站能够验证您的身份信息，保障数据和服务的安全性，以便为您提供更好的产品和服务。我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您有权根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以通过浏览器设置管理或删除 Cookie，亦可以通过网站提供的提示界面选择是否同意使用非必要 Cookie。

2．除 Cookie 外，我们还可能使用网站信标、像素标签或其他同类技术，以实现访问统计、性能分析及服务优化等目的。部分统计分析服务可能由第三方提供，例如我们可能使用由 Google LLC 提供的 Google Analytics 服务。该类服务可能通过 Cookie 或类似技术收集部分访问数据，包括但不限于**设备类型、浏览器类型、访问时间、页面浏览路径、网络标识符（如 IP 地址，可能经匿名化处理）**等，用于生成网站访问统计报告。相关数据可能会被传输并存储至该第三方位于境外的服务器。我们使用该类工具仅用于网站分析与体验优化，不用于识别您的具体身份。我们会在合理范围内对相关第三方服务提供方的数据安全能力和合规情况进行必要评估，并尽可能要求其采取相应的数据保护措施。

3．大多数浏览器均为用户提供了清除浏览器缓存数据及管理 Cookie 的功能，您可以在浏览器设置功能中自行管理、拒绝或删除 Cookie。如您选择禁用或删除 Cookie，可能会影响部分依赖于 Cookie 实现的服务或相应功能，但通常不影响您对官网基础内容的访问。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）共享

对于您的个人信息，原则上我们不会与任何公司、组织和个人进行共享，但在以下一种或多种情形下，可能会进行必要共享：

1．已获得您明确同意或授权；

2．基于您的主动行为：您通过官网主动向第三方提交、公开或共享的个人信息；

3．向我们的关联公司必要共享：为实现统一管理或向您提供服务支持，我们可能会与我们的关联公司共享您的个人信息。我们只会共享必要的个人信息，且这种共享受本政策所声明的目的的约束。关联公司如要改变个人信息的处理目的，将再次征得您的授权和同意；

4．向合作伙伴的必要共享：**您理解并知悉，为了向您提供更完善、优质的产品和服务，我们可能会委托合作伙伴为您提供部分服务。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。请您注意，我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们将对信息数据的输出形式、流转、使用进行安全评估与处理，以保护数据安全。同时，我们会对合作伙伴进行严格的监督与管理，一旦发现其存在违规处理个人信息的行为，将立即停止合作并追究其法律责任。**目前，我们的合作伙伴包括以下类型：

（1）第三方物流商：如您未来通过官网购买产品或服务的，为完成配送之目的，我们可能需要向物流服务提供方提供必要的**收货信息（如收件人姓名、联系电话、收货地址等）**。第三方物流公司在发货及配送环节内不可避免地会获知您的相关配送信息。我们向您承诺，我们会以最大努力保障您的个人信息安全，严格要求第三方物流公司对您的个人信息保密，只以配送之目的获悉和使用。

（2）第三方服务商：为实现官网部分功能或提升服务稳定性与用户体验，在部分场景下我们可能会接入第三方提供的软件开发包（SDK）或类似技术工具。我们将在接入前对相关第三方进行必要的合规与安全评估，并通过协议等方式要求其仅在约定目的范围内处理个人信息。如相关功能涉及收集您的敏感个人信息或超出必要范围的信息，我们将另行征得您的明确同意。

5．法律法规规定的其他情形。

您理解并知悉，如您通过官网的评论、发布、社群互动等功能，主动向不特定第三人公开您的个人信息，该等信息可能被他人浏览、收集或使用。因您自行公开导致的信息披露风险，由您自行承担相应后果。

（二）转让

转让是指将取得您个人信息的控制权转让给其他公司、组织或个人。除非获取您的明确同意，否则我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织或个人。但下述情形除外：

1．事先已获得您明确的同意或授权；

2．您自行提出的；

3．在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意；

4．法律法规规定的其他情形。

（三）公开披露

公开披露是指向社会或不特定人群发布信息的行为。原则上，我们不会对您的个人信息进行公开披露。但下述情况除外：

1．事先已获得您明确的同意或授权；

2．基于法律法规、司法机关或行政主管部门的强制性要求，我们可能会披露您的个人信息。

四、我们如何存储和保护您的个人信息

（一）存储地点和期限

原则上，我们在中华人民共和国境内运营中收集和处理的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。以下情形下，我们会确保在履行了法律规定的义务后，向中华人民共和国境外实体提供您的个人信息：

1．适用的法律有明确规定；

2．获得您的明确授权。

我们通过落实统一的安全保障措施，保证所有这类转移满足当地适用的数据保护法的要求。

我们承诺会按照法律规定在使您的个人信息存储时间始终处于法律要求或合理必要的期限内。对于超出期限的个人信息，我们会对您的个人信息做删除或匿名化处理。除非法律法规有强制的留存要求，例如《网络安全法》要求按照规定留存相关的网络日志不少于六个月。我们判断个人信息的存储期限主要参考以下标准并以其中较长者为准：完成与您相关的服务所需保留的必要期限；应对您可能的查询或投诉；保证我们为您提供服务的安全和质量；您是否同意更长的留存期间；是否存在关于保留期限的其他特别约定或法律法规规定。

（二）个人信息保护

1．为了保护您的个人信息安全，我们努力采取各种符合行业标准的安全措施来保护您的个人信息以最大程度降低您的个人信息被毁损、盗用、泄露、非授权访问、使用、披露和更改的风险。我们将积极建立数据分类分级制度、数据安全管理规范、数据安全开发规范来管理和规范个人信息的存储和使用，确保未收集与我们提供的网页或服务无关的个人信息。

2．我们建议您在使用官网时充分注意对个人信息的保护，我们将尽力确保您的个人信息的安全。尽管我们采取了安全保护措施，但同时也请您注意不存在“完善的信息安全措施”。为协助防止安全事故的发生，我们已按照法律法规的规定，制定了预警机制和应急预案。如发生安全事件，我们会及时将相关情况选择以邮件、信函、电话、推送通知及按法律要求的相关方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况，紧密配合政府机关的工作。

3．当我们的网页或服务停止运营时，我们会及时停止继续收集个人信息的活动。上述变更，我们将尝试以推送通知、公告及相关形式通知您，并在合理的期限内删除您的个人信息或进行匿名化处理（所谓“匿名化处理”，是指通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别，且处理后的信息不能被复原的过程。个人信息经匿名化处理后所得的信息不属于个人信息）。

4．请您知悉并理解，互联网并非绝对安全的环境，我们强烈建议您通过安全方

式、使用复杂密码等手段协助我们保证您的账号安全。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账号或密码发生泄露，请您立即根据本文中提供的联系方式联系我们，以便我们及时采取相应措施来保护您的个人信息安全。

五、您如何管理您的个人信息

您有权查阅、复制、更正、删除我们持有的与您相关的任何个人信息，同时为保障您撤回对个人信息处理的同意及注销账号的权利，按照中国相关的法律法规以及其他国家的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）查阅、复制及更正您的个人信息

您有权根据法律法规的规定访问、复制及更正您的个人信息。

如果您希望访问或编辑您的账户中的个人资料信息和支付信息、更改您的密码、添加安全信息或关闭您的账户等，您可以通过访问我们网站或应用中的个人资料、修改密码等相关页面执行此类操作。但出于安全性和身份识别的考虑或根据法律法规的强制规定，您可能无法修改注册时提供的初始注册信息。

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正。

如果您无法通过上述方式访问这些个人信息，或者您需更正这些个人信息，您可以随时通过本政策的“联系我们”中所载的方式与我们取得联系。

（二）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以联系我们向我们提出删除个人信息的请求：

1．数据处理目的已实现、无法实现或者为实现数据处理目的不再必要；

2．我们停止提供服务，或者保存期限已届满；

3．您已明确撤回同意；

4．如您有足够的理由认为我们违反法律、行政法规或者违反约定处理您的个人信息；

5．法律、行政法规规定的其他情形。

请您理解，当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术，我们可能无法立即从系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并将其进行进一步的处理和隔离，直到备份可以清除或实现匿名。

（三）变更或撤回您的授权范围

我们的产品或服务的交付或特定功能的实现可能需要您向我们提供必要的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息的处理，您可以通过访问我们网站或应用的授权页面，对您个人信息的授权同意情况进行重新设置。

当您撤回授权同意后，我们将不再收集与这些权限相关的信息，但提请您注意这将导致部分功能或全部功能的不可用。同时，您变更或撤回授权的决定，不会影响我们此前基于您的授权而进行的个人信息处理。

如果您不想接受我们给您发送的商业广告，您随时可以通过我们在邮件或短信中提供的方式退订。

（四）注销账号、个人信息转移

若您需要注销此前的官网账号（如有），或将您的个人信息转移至其他官网、企业或组织，您可以通过本政策中的“联系我们”中所载的方式联系我们。在注销账号之后，我们将停止为您提供相应的服务，并依据您的要求删除您的个人信息或对您的个人信息进行匿名化处理，法律法规另有规定的除外。在符合法律法规规定条件的前提下，我们将按照相关要求为您提供个人信息转移的途径。

（五）响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。如您不满意，您还可以向网信、电信、公安及工商等监管部门进行投诉或举报。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，**但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝，但会向您说明理由**。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

1．与国家安全、国防安全直接相关的；

2．与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

3．与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

4．有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；

5．响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

6．出于维护生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人授权同意的；

7．涉及商业秘密的；

8．与我们履行法律法规规定的义务相关的。

六、有关第三方提供产品和/或服务的特别说明

您可能会通过官网跳转到我们运营的其他平台或第三方平台，**您使用其功能时，会受到其隐私政策协议约束（而非本政策），您需要仔细阅读其条款并自行决**

定是否接受。请您妥善保护自己的个人信息，仅在必要的情况下向他人提供。本政策仅适用于我们对信息的处理，并不适用于任何第三方提供的服务或第三方的信息使用规则，第三方使用您信息时的行为由其自行负责。

七、未成年人个人信息保护

1. 官网主要服务成年人，但我们依然非常重视对未成年人个人信息的保护。如您未满 18 周岁或未满您居住所在地要求可使用官网的年龄，或存在其他不具备与用户行为相适应的法定要求的情形，请您在监护人的陪同、指导下阅读本政策，并在确保监护人同意本政策内容后使用官网提供的相关产品及服务。

2. 我们不会主动收集未满 14 周岁的未成年人（儿童）的个人信息。如果我们发现或接到反馈，在未事先获得监护人同意的情况下自动收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关信息。

八、我们如何更新隐私政策

我们鼓励您在每次使用我们的服务时都查阅我们的隐私政策。为了给您提供更好的服务，我们会根据官网的更新情况及法律法规的相关要求更新本政策的条款，这些更新将构成本政策的一部分。对于会导致您在本政策项下权利的实质减损的重大变更，我们还会提供更为显著的通知（我们会通过包括但不限于电子邮件、短信或在浏览页面做特别提示等方式，说明本政策的具体变更部分）。

九、联系我们

1．如您在使用网站的过程中对本政策或您的个人信息保护问题有任何投诉、建议、疑问，您可以通过以下联系方式与我们联系：

网络自助投诉反馈入口：登录官网页面点击“联系我们”按钮；

联系邮箱：privacy@limxdynamics.com

联系地址：深圳市南山区智谷产业园 E 座 15 层

办公时间：周一至周五 9:00-18:00（法定节假日除外）

2．我们可能需要您提交身份证明、有效联系方式和书面请求及相关证据，我们会在验证您的身份后处理您的请求。我们将尽快审核所涉问题，并在验证您的用户身份后的十五个工作日内回复。

十、其他

本政策可能存在多种语言版本，如各语言版本条款出现不一致或冲突，以本政策中文简体版本为准。本政策中的标题仅为方便阅读而设，并不影响本政策中任何规定的含义或解释。